



Hé!
Heb je een klacht?
Ga je niet akkoord?
Dat mag!



probeer het dan eerst uit te praten met diegene waar je het moeilijk mee hebt!

Lukt dit niet?
Durf je niet?
Kan je niets?

Vraag dan of iemand je helpt: een begeleider, een vriend, je vader of moeder,
 de gezinsbegeleider of teambegeleider, ...

Lukt het nog niet?

Is het nog niet oké?

Ga dan naar de directie of bel
 (016/52 55 81 of 581)
 (016/52 55 86 of 586)

**Zie je dat niet zitten?
Is het nog niet goed?
Voel je je nog niet genoeg gehoord?**

Dan kan je nog praten met, bijvoorbeeld: je consulent of de jeugdrechter, je advocaat, het CLB van de school ...
Of je kan bellen naar:

- De JO-lijn (0800 900 33): voor alle klachten rond je verblijf in Monte Rosa
- 't Zitemzo, de vroegere kinderrechtswinkel (09 233 65 65): vragen over kinderrechten in het algemeen en het Belgisch jeugdrecht
- Awel, de vroegere kinder- en jongerentelefoon (102): als het gaat over vriendschappen of verliefd zijn, drugs, verdriet, je uiterlijk, je school, je hobby's, je gezondheid, ...
- Het JAC-Leuven (0800 13 500 of 016 24 10 24 voor Leuven of 03 232 27 28 voor Deurne): daar kan je alles vragen over alleen wonen, zwanger en wat nu?, ik voel mij niet goed maar weet niet goed waarom, ik wil niet meer op weekend, ik wil weg uit Monte Rosa, ...
- Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (1712 of 016 30 17 30 voor Leuven of 03 230 41 90 voor Deurne): wanneer je mishandeld of misbruikt bent.

En natuurlijk kunnen ook ouders en anderen al deze 'wegen' gebruiken!



Samen kunnen wij ervoor zorgen
dat iedereen zich (een beetje) goed voelt
in Monte Rosa!



Dus: doen!